

KARÁCSONYI VISSZAVÁSÁRLÁSI GARANCIA FELTÉTELEK

1. Az m-HU Internet Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-329752, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, adószám: 26516574-2-41), mint a www.mall.hu webáruház (Webáruház) üzemeltetője (a továbbiakban: Mall.hu) vállalja, hogy a fogyasztónak minősülő vásárlótól 2024. január 31-ig a jelen feltételek mellett visszavásárolja a vásárló által 2023. november 13. és 2023. december 24. között a www.mall.hu Webáruházban vásárolt, a Mall.hu által forgalmazott terméket (a továbbiakban: "**Karácsonyi visszavásárlási garancia**"). A garancia nem terjed ki a "Közvetlenül partnerünktől" címkével ellátott termékekre.
2. A Karácsonyi visszavásárlási garancia alapján a fogyasztónak minősülő, azaz magánszemély vásárló jogosult a gyári csomagolású, bontatlan és sérüléstől mentes, nem használt terméket, az eredeti számlával együtt, saját költségén postai úton, vagy futárszolgálat útján 2024. január 31-ig visszaküldeni a Mall.hu részére. A Mall.hu Ügyfélszolgálat elérhető: ugyfelszolgalat@mall.hu, míg a Mall.hu visszavételi cím elérhető itt: <https://www.mall.hu/visszakuldesek-szerviz>
3. A Mall.hu kizárólag ezen a címen fogadja a Karácsonyi visszavásárlási garanciával érintett terméket. Időben visszaküldöttnek tekintendő, ha a vásárló 2024. január 31-ig a terméket a postai úton (vagy futárszolgálat útján) feladja és - kétség esetén - a feladás tényét a Mall.hu számára igazolja. Csomagpontos küldemény fogadását a Mall.hu kizárja.
4. A Karácsonyi visszavásárlási garancia 2023. december 24. éjfélig bezárólag tart. A Karácsonyi visszavásárlási garancia, mint akció visszavonásának jogát a Mall.hu fenntartja, amelyről a Mall.hu honlapon ad tájékoztatást!
5. A Karácsonyi visszavásárlási garancia nem terjed ki az alábbi termékekre (Kizárt termékek):
 - akkumulátorok és elemek, ha azok csomagolása nem zárja ki az esetleges használatot;
 - higiéniai termékek (pl. borotva, szőrzetnyíró, fogkefe, stb.);
 - készpénz-helyettesítőeszközök (pl. ajándékkártya, utalvány, kupon, stb.);
 - emberi és állati fogyasztásra alkalmas élelmiszerek, ha a felhasználási időből a visszahozatal napjától számítva kevesebb, mint három hónap van hátra;
 - másodosztályú termékek;
 - olyan termék, amelyre a Mall.hu [ÁSZF](http://ASZF)-ben rögzített Elállási jog nem egyébként gyakorolható, pl. szoftverek, fehérneműk, élelmiszer (kivéve tartós élelmiszer).
6. Nem vonatkozik a Karácsonyi visszavásárlási garancia és így a Mall.hu jogosult megtagadni azon termék visszavételét, amelynek visszavételére a jelen feltételekben foglalt határidőn túl és/vagy a jelen feltételekben foglaltaknak nem megfelelő Termék és/vagy az egyértelműen a vásárlónak vagy harmadik személynek felróhatóan keletkezett hiba, hiány vagy sérülés és/vagy a Kizárt termékek esetében kerülne sor.
7. Ha a vásárló a jelen feltételekben meghatározott feltételeknek megfelelően él a Karácsonyi visszavásárlási garanciával, a Mall.hu a terméket visszaveszi és a visszavett Termék vételárát banki utalás útján a vásárlónak visszatéríti, legkésőbb a visszavételtől számított 30 napon belül. Ha a vásárló bankszámlaszáma nem áll a Mall.hu

rendelkezésére, a Mall.hu ügyfélszolgálata a vásárló bankszámlaszámát a vásárláskor megadott e-mail címén keresztül kéri el; bankszámlaszám hiányában visszatérítést a Mall.hu nem tud biztosítani. Ha a vásárló a Mall.hu értesítésétől számított 30 napon belül az e-mailre nem reagál, bankszámlaszámot nem küld, a 30. nap elteltével a Mall.hu nem kötelezhető a vételár visszatérítésére. Az időpontok számításánál a Mall.hu általi küldés időpontja irányadó.

8. A Karácsonyi visszavásárlási garancia nem érinti a vásárlónak a [Mall.hu ÁSZF](#) 5. pontjában meghatározott 14 napos elállási jogát.
9. A Mall.hu fenntartja jogát a jelen feltételek bármikor módosítására, amely a közzététellel lép hatályba; a módosított feltételeket a Mall.hu a www.mall.hu oldalon teszi közzé, minden előzetes értesítés nélkül.

2023. november 13.

m-HU Internet Kft.

www.mall.hu

Minden jog fenntartva!