

**FORMANYOMTATVÁNY KELLÉKSZAVATOSSÁGI- ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNY
BEJELENTÉSÉRE** (a továbbiakban: **"Formanyomtatvány"**)

Alulírott _____, mint vevő (állandó lakcím: _____, a továbbiakban: **"Vevő"**), adásvételi szerződést (a továbbiakban: **"Szerződés"**) kötöttem az Internet Mall Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., **termékek visszaküldése postai úton, vagy személyesen: Váci úti átvételi pont; cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38; további részletek: <https://www.mall.hu/vaci-uti-atveteli-pont>**; cégjegyzékszám: 01-09-861959, a továbbiakban: **"Internet Mall Kft."**) az Internet Mall Kft. által üzemeltetett <http://mall.hu> honlapon keresztül _____ rendelési számon _____

_____ megnevezésű termék (a továbbiakban: **"Termék"**) tárgyában.

A Terméket 2016/2017. _____ . napján átvettem.

2016/2017. _____ . napján a Terméknek az alábbi hibáját / hiányosságát észleltem:¹

_____ (a továbbiakban: **"Vevői panasz"**).

A Termék fenti hibája miatt

a kellékszavatossági joggal _____

jótállási joggal² _____

kívánok élni az Internet Mall Kft.-vel szemben.

Az általam fent kiválasztott jogosultság keretén belül az **alábbi igénnyel** kívánok az Internet Mall Kft.-hez fordulni. Kérem az Internet Mall Kft.-t, hogy szíveskedjen:

a Termék hibáját kijavítani _____

a Terméket kicserélni³ _____.

Tudomásul veszem, hogy a jelen Formanyomtatvány kitöltése nem kötelező és a Vevői panasz bejelentése más, az Internet Mall Kft. <https://www.mall.hu/uzleti-feltetelek> oldalon található Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: **"ÁSZF"**) meghatározott módon is lehetséges. Tudomásul veszem, hogy a jelen Formanyomtatvány kitöltése és az Internet Mall Kft.-nek történő visszaküldése írásbeli panasznak minősül.

Tudomásul veszem, hogy az Internet Mall Kft.-t terhelő kellékszavatossági- és jótállási kötelezettségre, így különösen a hiba okának vizsgálatával kapcsolatos rendelkezésekre, az ÁSZF 6. fejezetében foglaltak az irányadóak. Tudomásul veszem, hogy az általam érvényesíteni kívánt igényt az Internet Mall Kft. jogosult az ÁSZF 6. fejezetében foglalt rendelkezések és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:158. §-a, és 6:159. §-a alapján elutasítani.

Kelt.: _____, 2017. _____ .

Tisztelettel:

Vevő

¹ Kérjük, hogy a Termék hibáját minél részletesebben írja le!

² Kérjük, hogy egyet válasszon ki, a kiválasztott jogosultság melletti vonalat lássa el aláírásával!

³ Kérjük, hogy egyet válasszon ki, a kiválasztott és érvényesíteni kívánt igény melletti vonalat lássa el aláírásával!