

RENDKÍVÜLI VISSZAVÁSÁRLÁSI GARANCIA FELTÉTELEK

1. Az **m-HU Internet Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-329752, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, adószám: 26516574-2-41), mint a www.mall.hu webáruház (Webáruház) üzemeltetője (a továbbiakban: **Mall.hu**) a rendkívüli járványveszélyre tekintettel vállalja, hogy a fogyasztónak minősülő vásárlótól 2020. május 31-ig a jelen feltételek mellett visszavásárolja a vásárló által 2020. március 25. és 2020. május 15. között a www.mall.hu Webáruházban vásárolt terméket (a továbbiakban: **”Rendkívüli visszavásárlási garancia”**).
2. A Rendkívüli visszavásárlási garancia alapján a vásárló jogosult a gyári csomagolású, bontatlan és sérüléstől mentes, nem használt terméket saját költségén 2020. május 31-ig visszavinni, vagy visszaküldeni a **Mall.hu** átvételi pontra, ha megelőzően külön nyilatkozatot tesz a Mall.hu Ügyfélszolgálat felé (e-mail cím és rendelési szám megadásával) kizárólag e-mailen. A Mall.hu Ügyfélszolgálat elérhető: ugyfelszolgalat@mall.hu, míg a **Mall.hu** átvételi pont elérhető itt: <https://www.mall.hu/atveteli-pontok>.
3. A **Mall.hu** kizárólag ezen a címen fogadja a Rendkívüli visszavásárlási garanciával érintett terméket. Időben visszaküldöttnek tekintendő, ha a vásárló 2020. május 31-ig a terméket a postai úton (vagy futárszolgálat útján) feladja és - kétség esetén - a feladás tényét a **Mall.hu** számára igazolja. Csomagpontos küldemény fogadását a **Mall.hu** kizárja.
4. A Rendkívüli visszavásárlási garancia 2020. május 15. éjfélig bezárólag tart. A Rendkívüli visszavásárlási garancia, mint akció visszavonásának, vagy meghosszabbításának jogát a **Mall.hu** fenntartja, amelyről a mall.hu honlapon ad tájékoztatást!
5. A Rendkívüli visszavásárlási garancia nem terjed ki az alábbi termékekre (Kizárt termékek):
 - akkumulátorok és elemek, ha azok csomagolása nem zárja ki az esetleges használatot;
 - higiéniai termékek (pl. borotva, szőrzetnyíró, fogkefe, stb.);
 - készpénz-helyettesítőeszközök (pl. ajándékkártya, utalvány, kupon, stb.);
 - emberi és állati fogyasztásra alkalmas élelmiszerek, ha a felhasználási időből a visszahozatal napjától számítva kevesebb, mint három hónap van hátra;
 - másodosztályú termékek;
 - olyan termék, amelyre a Mall.hu [ÁSZF](http://aszf.hu)-ben rögzített Elállási jog nem egyébként gyakorolható, pl. szoftverek, fehérneműk, élelmiszer (kivéve tartós élelmiszer);
 - “közvetlenül partnerünktől” jelzéssel ellátott termékek.
6. Nem vonatkozik a Rendkívüli visszavásárlási garancia és így a Mall.hu jogosult megtagadni azon termék visszavételét, amelynek visszavételére a jelen feltételekben foglalt határidőn túl és/vagy a jelen feltételekben foglaltaknak nem megfelelő Termék és/vagy az egyértelműen a vásárlónak vagy harmadik személynek felróhatóan keletkezett hiba, hiány vagy sérülés és/vagy a Kizárt termékek esetében kerülne sor.
7. Ha a vásárló a jelen feltételekben meghatározott feltételeknek megfelelően él a Rendkívüli visszavásárlási garanciával, a Mall.hu a terméket visszaveszi és a visszavett Termék vételárával megegyező összegű Mall.hu online utalványt (a továbbiakban a jelen pont

alkalmazásában: **“Utalvány”**) küld, a vásárló által a termék vásárlásakor megadott e-mail címre, legkésőbb a visszavételtől számított 30 napon belül.

8. A vásárló jogosult az Utalványt a visszavásárolt termék Mall.hu általi átvételét követő 1 éven belül (a továbbiakban a jelen fejezet alkalmazásában: **“Érvényességi idő”**) felhasználni és az Utalványban feltüntetett összeg erejéig a Mall.hu webáruházban található terméke(ke)t vásárolni, kivéve “közvetlenül partnerünktől” jelzéssel ellátott terméket; ezek a termékek – ellenkező értesítésig – Utalvánnyal nem vásárolhatók meg.
9. Ha a vásárló az Utalványban szereplő összegnél magasabb vételárú terméke(ke)t vásárol, a különbözetet a vásárlás során fizeti meg. Az Érvényességi időn belül egészben vagy részben fel nem használt Utalvány az Érvényességi időn túl nem használható fel, az Utalványon szereplő és egészben vagy részben fel nem használt összeg készpénzre vagy másra nem váltható. A vásárló az Utalványt harmadik személyre nem ruházhatja át.
10. A Rendkívüli visszavásárlási garancia nem érinti a vásárlónak a Mall.hu **ÁSZF** 5. pontjában meghatározott 14 napos elállási jogát.
11. A Mall.hu fenntartja jogát a jelen feltételek bármikor módosítására, amely a közzététellel lép hatályba; a módosított feltételeket a Mall.hu a www.mall.hu oldalon teszi közzé, minden előzetes értesítés nélkül.

2020. március 26.

m-HU Internet Kft.

www.mall.hu

Minden jog fenntartva!